

Правила совершения операций по телефону

Клиент имеет право совершать посредством телефонной связи следующие действия:

В течение торговой сессии по инструменту размещать, отменять все допустимые типы ордеров, изменять допустимые реквизиты ордеров. Установление и изменение группировки ордеров посредством телефонной связи запрещено.

В течение торгового дня запрашивать информацию о состоянии торговых счетов, в том числе информацию об остатках денежных средств, уплаченных/полученных суммах вариационной маржи, комиссионного вознаграждения, платы за перенос позиции, ценах исполнения ордеров, ценах закрытия позиций.

В течение торгового дня запрашивать информацию о текущих, минимальных, максимальных значениях цен финансовых инструментов; расписании торговых дней и торговых сессий; причинах приостановки, сроках возобновления торгов.

Внимание: Для совершения сделок по телефону, Вам потребуется назвать пароль. Чтобы создать пароль для совершения сделок по телефону, Вам необходимо в торговом терминале iTrader 8 нажать кнопку «счет» - «установить телефонный пароль» и выбрать субсчет, для которого Вы желаете создать телефонный пароль. Введите свой пароль и нажмите кнопку «ок», после чего ваш пароль сохранится, и дилер сможет заключать с вами сделки по телефонной связи. Напоминаем, что дилер не принимает сокращенные или условные наименования инструментов торговой платформы (Например: "кабель" вместо фунта стерлингов)

- Позвоните по телефону в отдел дилинга: (057) 757-87-09
- После ответа дилера назовите свой логин и пароль для совершения сделок по телефону

[Совершение сделки по текущей рыночной цене](#)

[Размещение и отмена лимитного ордера](#)

[Размещение и отмена стоп ордера](#)

[Размещение и отмена приказов типа Stop-Loss/Take-Profit](#)

[Размещение и отмена приказов типа Скользящий стоп TS](#)

Совершение сделки по текущей рыночной цене

Если Вы желаете совершить сделку, то запрашивать котировку необходимо в следующем порядке: объем базового актива, наименование финансового инструмента. Например, "прокотируйте, пожалуйста, два лота евро/доллар". Указание дополнительных реквизитов Стоп-лосс/Тейк-профит к рыночному ордеру, размещаемому посредством телефонной связи, запрещено.

После этого дилер дает Вам котировку в формате: BID/ASK + большая фигура (Например: "23-26 1, 41" при текущем курсе 1,4123 - 1,4126). При цене 1,4199 – 1,4203 говорится меньшая фигура – 1,41. В течение 5 секунд Вы должны принять решение и выразить его словами "Покупка", "Продажа", "Отказ".

- Если Клиент принял решение о покупке или продаже, сотрудник Компании размещает ордер в ЭТС и сообщает Клиенту результаты размещения ордера. В случае исполнения ордера, сотрудник Компании произносит слово «Сделано» и сообщает Клиенту условия сделки, осуществленной на основании ордера: номер торгового счета, количество инструмента, направление сделки (покупка/продажа), цену. После произнесения сотрудником Компании слова «Сделано», Клиент не может отказаться от сделки. В случае отмены или невозможности размещения ордера, сотрудник Компании сообщает Клиенту причину отмены или невозможности размещения ордера.
- Если в ответ на предоставленные котировки Вы отказались заключить сделку и выразили свое решение словом "отказ", дилер отвечает "Сделки нет" и прекращает переговоры.
- Если Вы принимаете решение более 5 секунд, или в промежуток времени между предоставлением сотрудником Компании цен и принятием Клиентом решения цены изменяются, дилер вправе отозвать цену, выразив это словами "Цены нет, новая цена" , после чего Клиент должен запросить новые котировки.

Размещение и отмена лимитного ордера

Для размещения или отмены Лимитного ордера Клиент обязан указать: действие (разместить или отменить), тип ордера (Лимитный), направление сделки (покупка или продажа), наименование инструмента, количество инструмента, режим (дневной или бессрочный), цену. Сотрудник Компании размещает/отменяет лимитный ордер в ЭТС и, в случае активации или отмены лимитного ордера, сообщает Клиенту существенные условия ордера. В случае невозможности размещения или отмены ордера с указанными Клиентом реквизитами, сотрудник Компании информирует Клиента о причинах невозможности размещения или отмены лимитного ордера.

При размещении лимитного ордера необходимо помнить о наличии отступов от рыночной цены Bid или Ask.

Размещение и отмена стоп ордера

Для размещения или отмены ордера Стоп Клиент обязан указать: действие (разместить или отменить), тип ордера (Стоп), направление сделки (покупка или продажа), наименование и количество инструмента, режим (дневной или бессрочный), цену. Сотрудник Компании размещает/отменяет ордер Стоп и информирует Клиента о результатах осуществленных действий. При размещении стоп ордера необходимо помнить о наличии отступов от рыночной цены Bid или Ask.

Размещение и отмена приказов типа Stop-Loss/Take-Profit

Для размещения или отмены ордеров Стоп-лосс и/или Тейк-профит к позиции Клиент обязан указать: действие (разместить или отменить), тип ордера (Стоп-лосс или Тейк-профит), наименование инструмента, значения цен. Сотрудник Компании размещает/отменяет ордер Стоп-лосс или Тейк-профит в ЭТС и информирует Клиента о результатах осуществленных действий. При размещении ордеров стоп-лосс/тейк-профит необходимо помнить о наличии отступов от рыночной цены Bid или Ask.

Пример: "Позиция на покупку двух лотов хьюлет паккард. Прошу разместить стоп-лосс и тейк-профит на уровне двадцать два ровно и двадцать три ровно".

Пример2: "Дневной лимитный ордер на покупку трех лотов фунт-доллар по цене 1,8095. Прошу разместить стоп-лосс на уровне 1,8050".

Размещение и отмена приказов типа Скользящий стоп TS

Для размещения или отмены ордера Скользящий стоп к позиции Клиент обязан указать: действие (разместить или отменить), тип ордера (Скользящий стоп), наименование инструмента, выраженное в пунктах значение шага. Сотрудник Компании размещает/отменяет ордер Скользящий стоп в ЭТС и информирует Клиента о результатах осуществленных действий.

Пример: "Позиция на покупку трех лотов Кока-Кола. Прошу разместить скользящий стоп на уровне 100 пунктов."

Если в процессе переговоров связь была прервана и до момента обрыва соединения существенные условия действий, направленных на совершение сделок не были согласованы, переговоры признаются не состоявшимися и не влекут за собой действий со стороны Компании или Клиента. Если до момента обрыва соединения были согласованы все существенные условия действий, направленных на совершение сделок, переговоры признаются состоявшимися и являются основанием для занесения предпринятых Клиентом действий в ЭТС.

Наименования финансовых инструментов звучат следующим образом:

Валютные инструменты

№	Название	Тикер	Произношение
1	EURUSD	EURUSD	евро-доллар
2	GBPUSD	GBPUSD	фунт-доллар
3	USDCHF	USDCHF	доллар-франк
4	USDJPY	USDJPY	доллар-иена
5	EURGBP	EURGBP	евро-фунт
6	EURCHF	EURCHF	евро-франк
7	EURJPY	EURJPY	евро-иена
8	GBPCHF	GBPCHF	фунт-франк
9	GBPJPY	GBPJPY	фунт-иена
10	USDCAD	USDCAD	американский доллар-канадский доллар
11	AUDUSD	AUDUSD	австралийский доллар-американский доллар
12	AUDJPY	AUDJPY	австралийский доллар-иена
13	AUDNZD	AUDNZD	австралийский доллар-новозеландский доллар
14	CADJPY	CADJPY	канадский доллар-иена
15	CHFJPY	CHFJPY	франк-иена
16	GBPAUD	GBPAUD	фунт-австралийский доллар
17	GBPNZD	GBPNZD	фунт-новозеландский доллар
18	EURAUD	EURAUD	евро-австралийский доллар
19	EURNZD	EURNZD	евро-новозеландский доллар
20	NZDUSD	NZDUSD	новозеландский доллар-американский доллар
21	NZDJPY	NZDJPY	новозеландский доллар-иена
22	SDRUSD	SDRUSD	эсдээр-доллар
23	USDRUR	USDRUR	доллар-рубль
24	RURUAH	RURUAH	рубль-гривна
25	EURRUR	EURRUR	евро-рубль
26	USDUAH	USDUAH	доллар-гривна
27	EURUAH	EURUAH	евро-гривна

CFD на индексы

№	Название	Тикер	Произношение
1	MMББ	MICEX	майсекс
2	FTSE100	FTSE100	футси сто
3	DAX	DAX	дакс
4	DowJones	DOW30	доу джонс
5	NASDAQ	COMPQ	насдак
6	S&P500	SPX	эсендпи пятьсот
7	E-Mini S&P 500	SP500	имини эсэндпи пятьсот
8	CAC40	CAC40	кэк сорок
9	Nikkei	NIKKEI	никкеи
10	BOVESPA	BUSP	бовэспа

CFD на акцији NYSE

№	Название	Тикер	Произношение
1	Amgen	AMGN	амджен
2	American Express	AXP	америкэн экспресс
3	Boeing	BA	боинг
4	Citigroup	C	ситигрупп
5	Cisco Systems	CSCO	циско
6	Walt Disney	DIS	уолт дисней
7	General Electric	GE	дженерал електрик
8	Hewlett-Packard	HPQ	хьюлет паккард
9	Intel	INTC	интел
10	McDonalds	MCD	макдональдс
11	Motorola	MOT	моторола
12	Microsoft	MSFT	майкрософт
13	Pepsi	PEP	пепсико
14	Pfizer	PFE	пфайзер
15	Exxon Mobil	XOM	эксон мобил
16	Yahoo	YHOO	яху
17	Alcoa	AA	алкоа
18	3M	MMM	три эм
19	Dupont	DD	дюпон
20	Bank of America	BAC	бэнк оф америка
21	JPMorgan Chase	JPM	джи пи морган
22	Ebay	EBAY	ибэй
23	Google	GOOG	гугл
24	AT&T	T	эй ти энд ти
25	Apple	AAPL	эпл
26	IBM	IBM	ай би эм
27	Nokia	NOK	нокия
28	Wal-Mart	WMT	уолмарт
29	Kraft Foods	KFT	крафт фудс
30	Coca-Cola	KO	кока-кола
31	Verizon	VZ	веризон
32	Procter&Gamble	PG	проктер энд гэмбл
33	Johnson & Johnson	JNJ	джонсон и джонсон
34	American Airlines	AMR	америкэн эйрлайнс
35	FedEx	FDX	фэдэкс
36	Chevron	CVX	шеvron
37	Home Depot	HD	хоум депо
38	Merck	MRK	мерк
39	Travelers	TRV	трэвэлэрс
40	United Technologies	UTX	юнайтед технолоджис
41	AGCO	AGCO	агко
42	Caterpillar	CAT	катерпилар
43	Case New Holland	CNH	кейс нью холланд
44	John Deere	DE	джон дир
45	Daimler	DAI	даймлер
46	Ford	F	форд
47	Toyota	TM	тойота
48	Honda	HMC	хонда
49	Tata	TTM	тата моторс
50	Harley Davidson	HOG	харлей дэвидсон

CFD на акции ММВБ

№	Название	Тикер	Произношение
1	Газпромнефть	SIBN	газпромнефть
2	Норникель	GMKN	норильский никель
3	Лукойл	LKOH	лукойл
4	Ростелеком	RTKM	ростелеком
5	Сбербанк	SBER	сбербанк
6	Сургутнефтегаз	SNGS	сургутнефтегаз
7	МТС	MTS	мтс
8	ВТБ	VTBR	втб
9	Роснефть	ROSN	роснефть
10	Аэрофлот	AFLT	аэрофлот
11	АвтоВАЗ	AVAZ	автоваз
12	КАМАЗ	KMAZ	камаз
13	Соллерс	SVAN	соллерс
14	НЛМК	NLMK	нлмк
15	ММК	MAGN	ммк
16	СеверСталь	CHMF	северсталь
17	Полюс Золото	PLZL	полюс золото
18	РусГидро	HYDR	русгидро
19	ТатНефть	TATN	татнефть
20	ТрансНефть	TRNFP	транснефть
21	Газпром	GSPBEX	газпром
22	АФК Система	AFKC	афк система
23	ПИК	PIKK	пик
24	7Континент	SCON	седьмой континент
25	РБК	RBCI	рбк
26	Аптечная сеть 36,6	APTK	аптеки 36,6
27	ФСК ЕЭС	FEES	фск еэс
28	Группа "Разгуляй"	GRAZ	разгуляй
29	Интер РАО ЕЭС	IRAO	интер рао
30	МНПО "Полиметалл"	PMTL	полиметалл
31	Распадская	RASP	распадская
32	Уралкалий	URKA	уралкалий

CFD на акции LSE

№	Название	Тикер	Произношение
1	British Petroleum	BP	бритиш петролиум
2	British Telecom	BT.A	бритиш телеком
3	BHP Billiton	BLT	би эйч пи билитон
4	BAE Systems	BA.	бае системс
5	Barclays	BARC	барклейс
6	British Airways	BAY	бритиш эйрвейс
7	British American Tobacco Plc	BATS	бритиш амрикен табако
8	HSBC Holdings plc	HSBA	эйч эс би си
9	Lloyds	LLOY	ллойдс
10	Rio Tinto	RIO	рио тинто
11	Rolls-Royce	RR.	роллс ройс
12	RBS	RBS	роял бэнк оф скотланд
13	Marks&Spencer	MKS	маркс энд спенсер
14	Tesco	TSCO	теско
15	Royal Dutch Shell	RDSA	роял датч шел
16	Vodafone Group plc	VOD	водафон
17	Sabmiller	SAB	сабмиллер

CFD на сельхозтовары

№	Название	Тикер	Произношение
1	Живой скот	LE	живой скот
2	Кофе	KC	кофе
3	Кукуруза	ZC	кукуруза
4	Какао	CC	какао
5	Пшеница	ZW	пшеница
6	Сахар	SB	сахар
7	Свинина постная	HE	свинина постная
8	Соя	ZS	soя

CFD на товарный рынок

№	Название	Тикер	Произношение
1	Золото	Gold	золото
2	Нефть	BRN	нефть
3	Серебро	Silver	серебро